

<児童発達支援事業>保護者からの事業所評価集計結果(公表)

アンケート集計 (27家庭中23家庭から回答がありました)回収率 85.2%

公表 令和5年2月24日
美瑛町子ども支援センター

| | | 質 問 | はい | いいえ | わから ない | ご 意 見 | ご意見を踏まえた対応 (工夫していること、改善目標等) |
|--------------------------------------|---|---|----|-----|-----------|--|---|
| 環 境 ・ 体 制 整 備 | 1 | 子どもの活動空間は十分に確保されていますか | 23 | 0 | 0 | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切ですか | 22 | 1 | 0 | ・STが常勤していると良い | ・専門職の定期的な訪問支援等で対応させていただきます。 |
| | 3 | 本棚や机の位置など、子どもにとって使いやすく わかりやすい環境になっていますか また、設備などはバリアフリー化されていますか | 22 | 1 | 0 | | ・利用する皆様の使いやすい環境を整えていきたいと 思います。 |
| | 4 | 清潔で心地よく、子ども達の活動に合った環境に なっていますか | 23 | 0 | 0 | | |
| 適 切 な 支 援 提 供 | 5 | 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題 を客観的に分析した上で作成されていますか | 23 | 0 | 0 | | |
| | 6 | 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が 適切に選択されて、その上で具体的な支援内容が 設定されていますか | 23 | 0 | 0 | | ・今後も一人ひとりに合わせた支援ができるように努めて いきます。ご家庭や園での様子等も教えていただき、支援内容の 充実を図りたいと考えております。 |
| | 7 | 個別支援計画に沿った支援がされていますか | 23 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 活動内容は固定化しないように工夫されていますか | 23 | 0 | 0 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 9 | 利用者負担等について丁寧に説明されましたか | 22 | 0 | 1 | | ・丁寧な説明を心掛けていきたいと 思います。 |
| | 10 | 個別支援計画を示しながら、支援内容を説明され ましたか | 23 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 保護者に対して家庭でのかかわり方のアドバイスや ペアレントトレーニング等の家族支援プログラムが行われ ていますか | 21 | 0 | 2 | | ・次年度もペアレントトレーニングを実施します。ご希望の 方がわかりやすい周知をしていけるようにします。 |
| | 12 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康 や発達の状況、課題について共通理解されてい ますか | 23 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 定期的に、保護者面談や育児に関する助言等の 支援が行われていますか | 23 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 父母会の活動支援等、保護者同士の連携を支援 されていますか | 19 | 0 | 4 | | ・周知方法を見直し、多くの皆様に参加して頂けるような 活動を考えていきたいと 思います。 |
| | 15 | 保護者からの相談等について、対応の体制が整っ ていて、保護者に説明されていますか また、相談等をした際には、すみやかに適切に対応 されていますか | 22 | 0 | 1 | | ・相談に応じ、迅速に解決に向けて対応させていただいて います。 |
| 16 | おたより等で定期的に活動概要や行事予定、自己 評価の結果等の情報を発信されていますか | 23 | 0 | 0 | | | |
| 17 | 個人情報の取扱いに十分注意されていますか | 23 | 0 | 0 | | | |
| 満 足 度 等 | 18 | 緊急時や防犯、感染症対策のマニュアルについて 説明されたり、訓練が実施されていますか | 18 | 0 | 5 | | ・マニュアルは職員間で共有し、また玄関横のファイルに保 管しております。 。月に1度の避難訓練も実施しておりますので、今後も月 のおたより等での情報提供に努めます。 |
| | 19 | 定期的に災害の避難訓練がされていますか | 18 | 0 | 5 | | ・月に1度の避難訓練を実施しています。周知方法も見直し ていきたいと 思います |
| | 20 | お子さんは通園を楽しみにしていますか | 23 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 当センターの支援に満足していますか | 23 | 0 | 0 | | ・今後も安心して過ごせる環境を作っていきたいと思いま す。 |
| | 22 | 合同指導(夏祭り、クリスマス会)は満足していますか | 22 | 0 | 1 | | |
| | 23 | 保護者向け学習会があれば参加しますか | 16 | 1 | 6 | | ・開催時間や内容も検討していきたいと 思います。 |
| 24 | 希望する学習会に○をつけてください… | | | | | ・発達(11)・就学(8)・きょうだい関係(4)・子どもとのかかわり方(10)・教育や福祉の制度(5)・その他(0) | |