

美瑛町子ども支援センター 利用者アンケート

<児童発達支援事業>保護者からの事業所評価集計結果
アンケート集計 (26家庭中22家庭から回答がありました)回収率 84. 6%

公表 令和6年2月13日
美瑛町子ども支援センター

	質問	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動空間は十分に確保されていますか	22	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	22	0	0	0	・ST(言語聴覚士)さんがいるとなお良いと思う	
	3 本棚や机の位置など、子どもにとって使いやすくわかりやすい環境になっていますか また、設備などはバリアフリー化されていますか	20	0	0	2	・机や椅子の高さが毎回決まっていないので座らせてから体に合うものに変えさせるようにしています ・室内はバリアフリーで段差などはないが、玄関だけ段差がある	・活動に合わせて椅子の調整等も行う場合もありますので、ご了承下さい。 ・利用者にとって使いやすい環境を整えていけるように努めます。
	4 清潔で心地よく、子ども達の活動に合った環境になっているか	21	1	0	0	・活動中は良いが各部屋の入口入ってすぐに物が積んであったりするのが気になる・活動内容に関係のない遊具に気が逸れてしまうことがあり、苦しんでいます	・ご指摘いただいた点は、すぐに改善していきたいと思えます。
適切な支援の提供	5 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で作成されていますか	22	0	0	0		
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されて、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	22	0	0	0		
	7 個別支援計画に沿った支援がされていますか	22	0	0	0		
	8 活動内容は固定化しないように工夫されていますか	22	0	0	0		
保護者への説明等	9 利用者負担等について丁寧に説明されましたか	21	0	0	1		・丁寧な説明を心掛けていきたいと思えます。
	10 個別支援計画を示し、支援内容を説明されましたか	22	0	0	0		
	11 保護者に対して家庭でのかかり方のアドバイスやペアレントトレーニング*1等の家族支援プログラムが行われていますか	19	1	0	2		・ペアレントプログラム、ペアレントトレーニング等の必要に応じて個別での面談等も行っていきます。今後はよりわかりやすい情報提供に努め、対応していきたいと思えます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康や状況、課題について共通理解されていますか	21	1	0	0		・何かお気づきのことがありましたら、いつでもご連絡いただきたいと思います。また、こちらからもお声がけさせていただきます。
	13 定期的に、保護者面談や育児に関する助言等の支援が発達行われていますか	22	0	0	0		
	14 父母会の活動支援等、保護者同士の連携を支援されていますか	16	2	1	3	・通園以外時間を取るのがむずかしいので保護者会に参加できていない。活動もわからない	・事務局として今後も参加しやすい環境整備や開催方法についても検討していきたいと思えます。また、終了後の報告などもおたより等で発信していきます。
	15 保護者からの相談等について、対応の体制が整っていて、保護者に説明されていますか また、相談等をした際には、すみやかに適切に対応されていますか	19	1	0	2		・ご希望に沿って相談に応じ、迅速に解決に向けて対応させていただきます。
	16 おたより等で定期的に活動概要や行事予定、自己評価の結果等の情報を発信されていますか	22	0	0	0		
17 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	22	0	0	0			
非常時対応	18 緊急時や防犯、感染症対策のマニュアルについて説明されたり、訓練が実施されていますか	17	1	1	3		・マニュアルは職員間で共有し、また玄関横のファイルに保管しております。月に1度の避難訓練も実施しておりますので、今後も月のおたより等での情報提供に努めます。
	19 定期的に災害の避難訓練がされていますか	18	1	1	2		・月に1度の避難訓練を実施しています。周知方法も今後見直していきたいと思えます。
満足度	20 お子さんは通園を楽しみにしていますか	22	0	0	0		
	21 当センターの支援に満足していますか	22	0	0	0		
	22 合同指導(夏祭り、クリスマス会)は満足していますか	21	0	0	1	・人形劇の内容にクリスマスにちなんだものがあると良かったです	・今後も活動内容を吟味し、ワクワクするような活動を目指していきたいと思えます。
	23 保護者向け学習会があれば参加しますか	15	3	1	3		
24 希望する学習会に○をつけてください… ・発達(9) ・就学(9) ・きょうだい関係(2) ・子どものかかり方(8) ・教育や福祉の制度(3) ・その他(内容をお書きください: すとりーむの整理)						・左記のご意見を参考に学習会を企画させていただきます。	