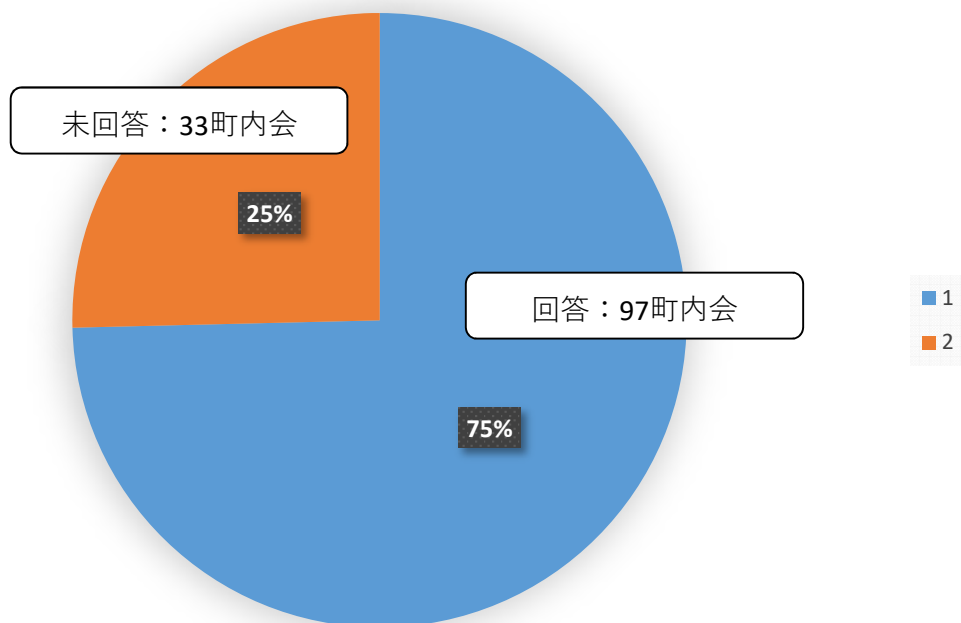


問 1

町内会の名称を教えてください。



◆その他の意見（主なもの）

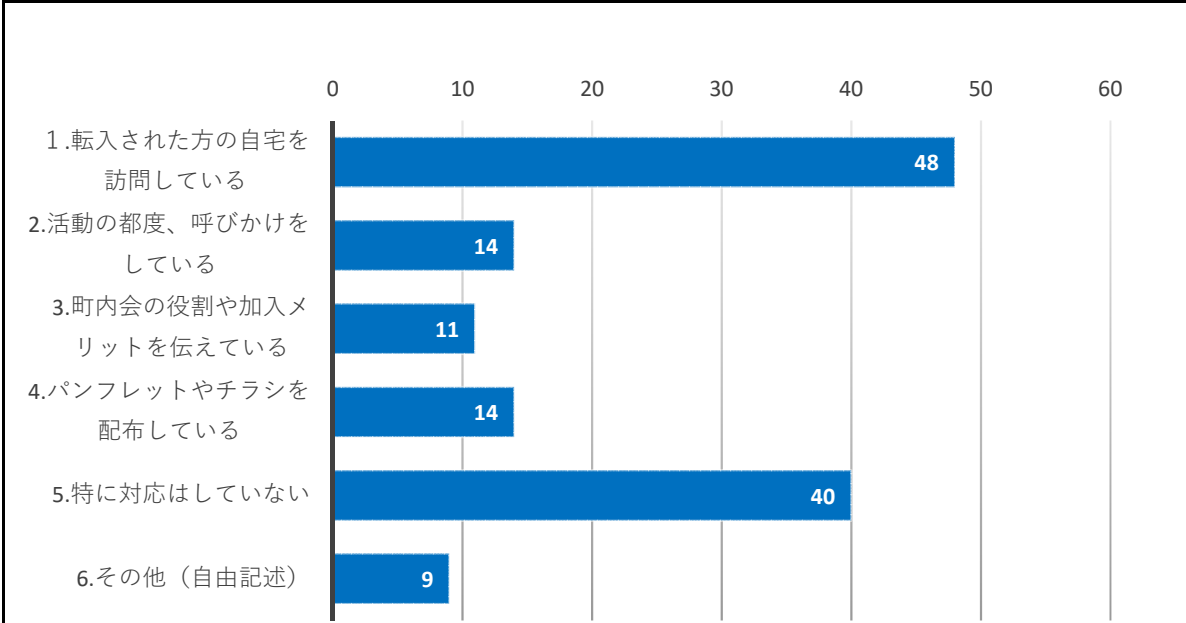
◆考察

○全129町内会のうち、97町内会（75%）の回答を得た。



問3	アパートなどにお住いの方について、町内会の加入対象と していますか。 (当てはまるものを1つだけ選択)
<p>●している 45町内会</p> <p>●していない 4町内会</p> <p>※未回答の町内会を含むため、統計値としては使用できません。</p> <p>◆その他の意見（主なもの）</p>	
<p>◆考察</p> <p>○アパートなどにお住いの方も町内会の加入対象としているところがほとんどである。</p>	

問4 町内会への加入率を上げるために工夫していることはありますか。  
(当てはまるものを1つだけ選択)



◆その他の意見 (主なもの)

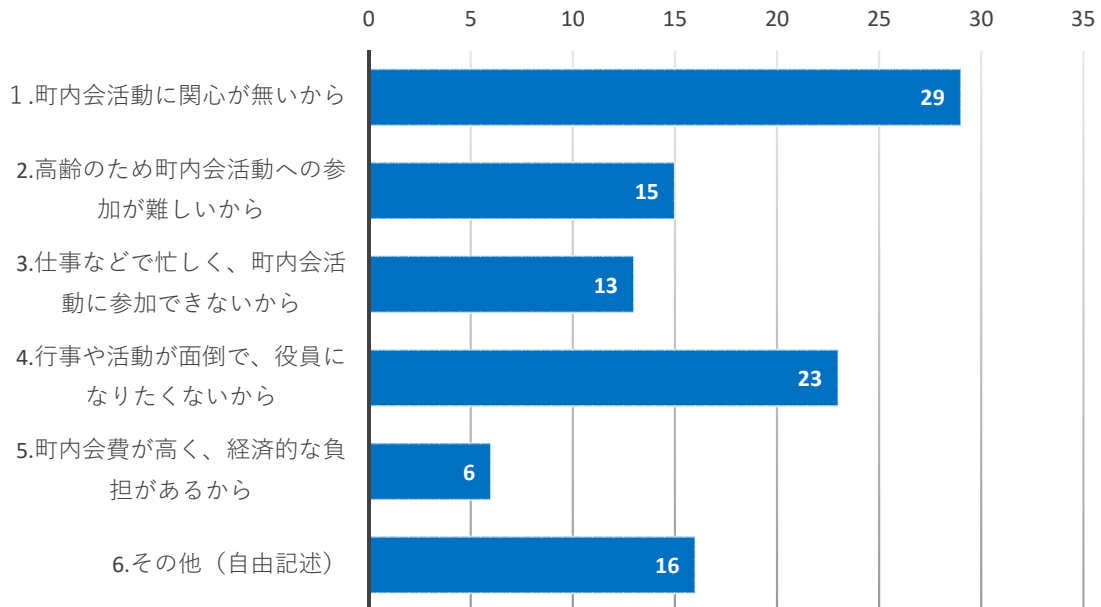
- 町内会の人数が増えると町内役員の仕事が増えるので積極的に入会してもらっていない。(現在は全戸入会している)
- 加入された方がどんな人か分からない。
- 10年前位から移住者転入者はいない。
- 区域担当班長や近所の紹介により加入推進。
- 全員加入
- 班委員を通じ加入意向の確認をしている。

◆考察

- 転入された方の自宅を訪問している町内会が最も多い反面、特に対応はしていない町内会も多い。

問5

町内会に加入されない方がいる場合、その理由についてどのようにお考えですか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見（主なもの）

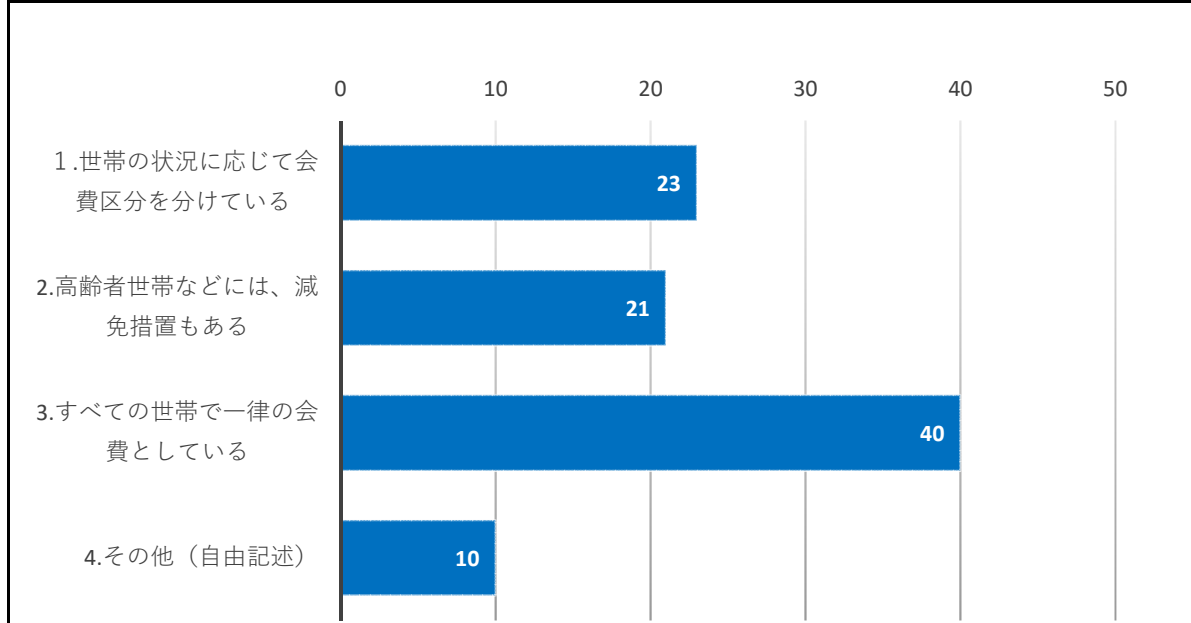
- 冬はいないから。
- 町内会に加入しなくても何も困らない、町内会に加入しなくても地域に住んでいれば行事には参加できる。
- 現在、未加入の人はいないが、1～5の理由で加入をやめることはあると思う。
- 別荘として利用し、時々しか来ないから。
- 人との関わりが面倒だから。
- 過去に見解の相異があったため。

◆考察

- 町内会活動への意欲関心の低下、町内会の役員になりたくない等の理由が主である。

問6	町内会費（1戸当たり月額）を教えてください。 （実数）
<p>●一般の額 範囲：200円/月・戸 ～ 10,000円/月・戸 平均額：2,214円/月・戸（回答数：70町内会）</p> <p>◆その他の意見（主なもの）</p>	
<p>◆考察</p> <p>○郊外地では年会費として1万円程度、市街地では月々500～1,000円程度を徴収しているところがほとんどである。</p> <p>○コロナ禍になってから徴収していないという町内会もある。</p>	

問 7 高齢者世帯やアパートにお住いの世帯など、世帯の状況に応じて会費区分を分けたり、減免するなどの対応をしていますか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見（主なもの）

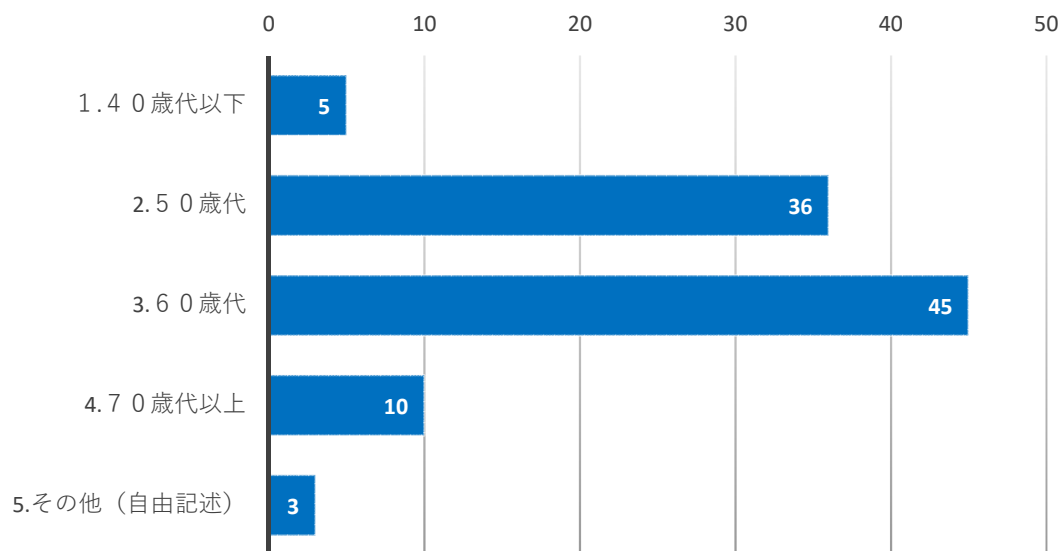
- 農家、非農家で分けている。
- アパート住民は半額
- 2世帯住宅の場合玄関が1つなのか2つに分かれているかで2戸とみなすか1戸とみなすかが判断されている。
- 各町内で減免するなど対応している。（町内で異なる）
- 集めていない。
- なし

◆考察

- すべての世帯で一律の会費としながらも、世帯状況等に応じて減免措置をしている町内会もある。

問 8

町内会役員の平均年齢は何歳代ですか。  
(当てはまるものを1つだけ選択)



◆その他の意見 (主なもの)

○全戸で回り順

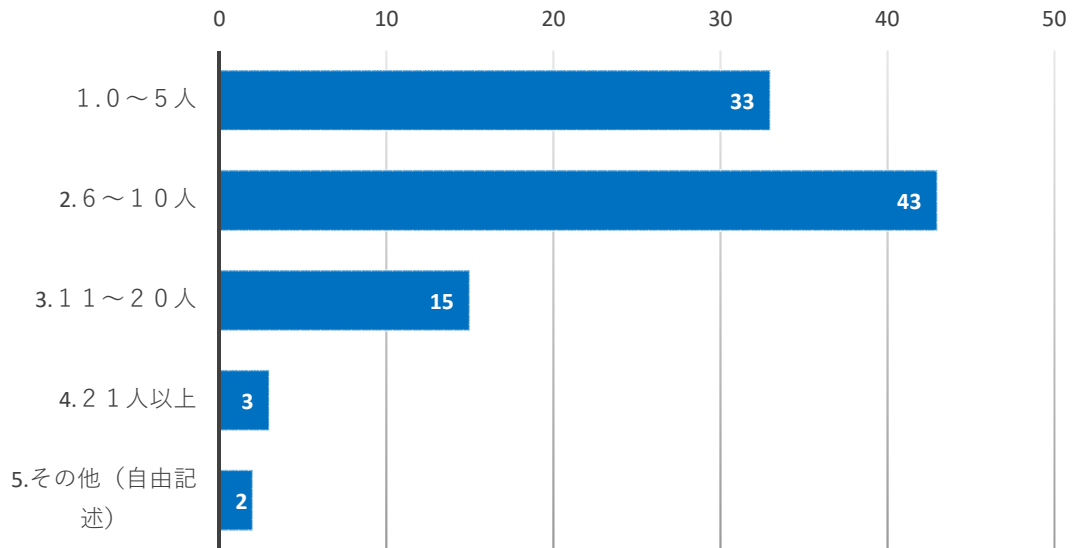
◆考察

○町内会役員は、主に50歳代から60歳代の方が担われている。



問 9

町内会活動の中心となって取り組まれている方は、役員や役員以外の方も含めて何人いらっしゃいますか。  
(当てはまるものを1つだけ選択)



◆その他の意見（主なもの）

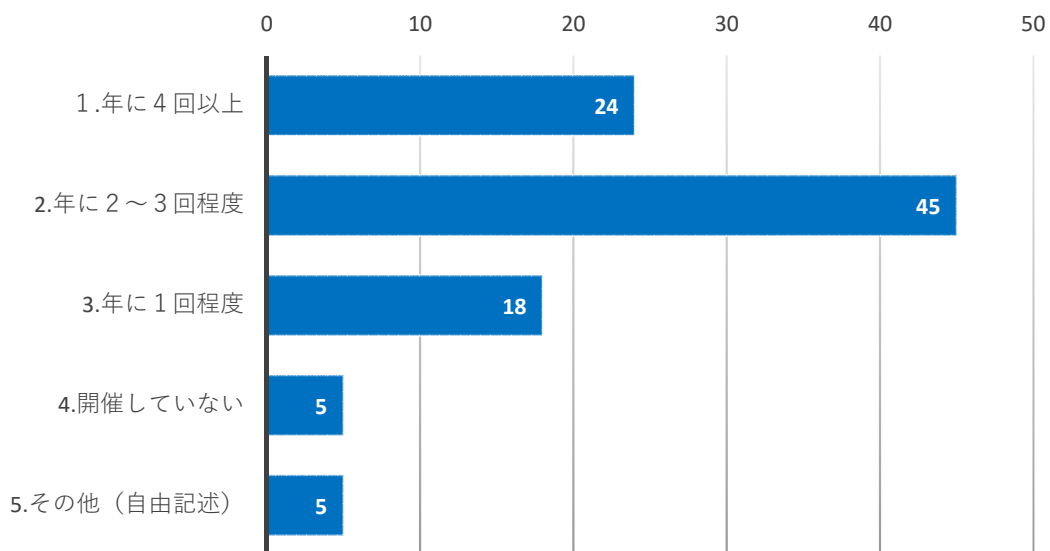
○全員

◆考察

○多くの町内会は、10人以下の役員数で運営されている。

問10

町内会の会議は、どのくらいの頻度で開催していますか。  
(当てはまるものを1つだけ選択)



◆その他の意見（主なもの）

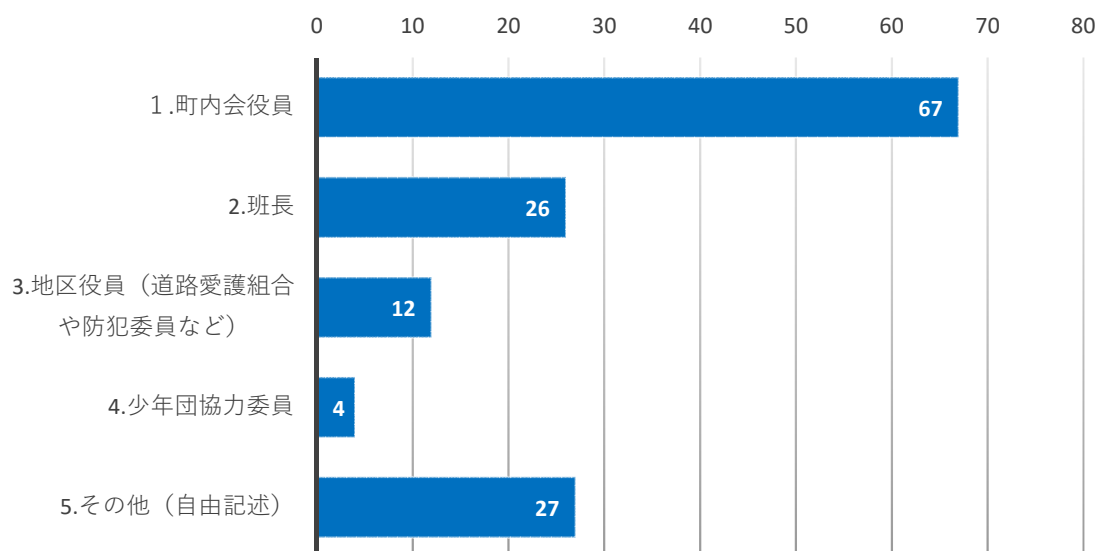
- コロナで少なくなりました。（計3件）
- コロナの関係で役員改選時の1回。
- LINEでしてる。

◆考察

- 多くの町内会は、年2回以上の会議を実施しており、その半数が4回以上会議を開催している。
- 一方で、会議を開催していないケースもある。
- 対面ではなくオンラインで開催している町内会もある。

問 1 1

町内会の会議には、どのような方が参加していますか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見（主なもの）

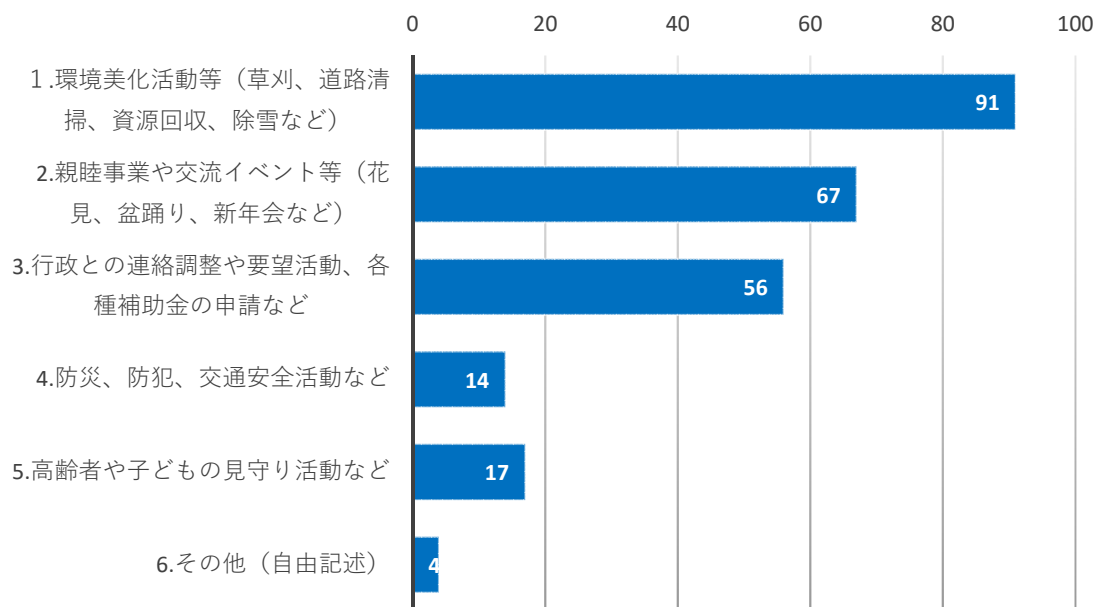
- 農家（計4件）
- 全員・全戸（計15件）
- 全戸の代表1人ずつ
- 会議なし
- 各家庭の代表
- 都合のつく方、各家1名
- 会議の目的に応じて参集範囲は変わる。
- 自治会長

◆考察

- 主に町内会役員さんで会議が行われている。
- 郊外や町内会の構成人数が少ないところは全員、全戸が参加している。

問 1 2

町内会で行っている主な活動はどのようなものですか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見（主なもの）

○葬儀（計2件）

○毎年避難訓練は参加しない人が殆んど。

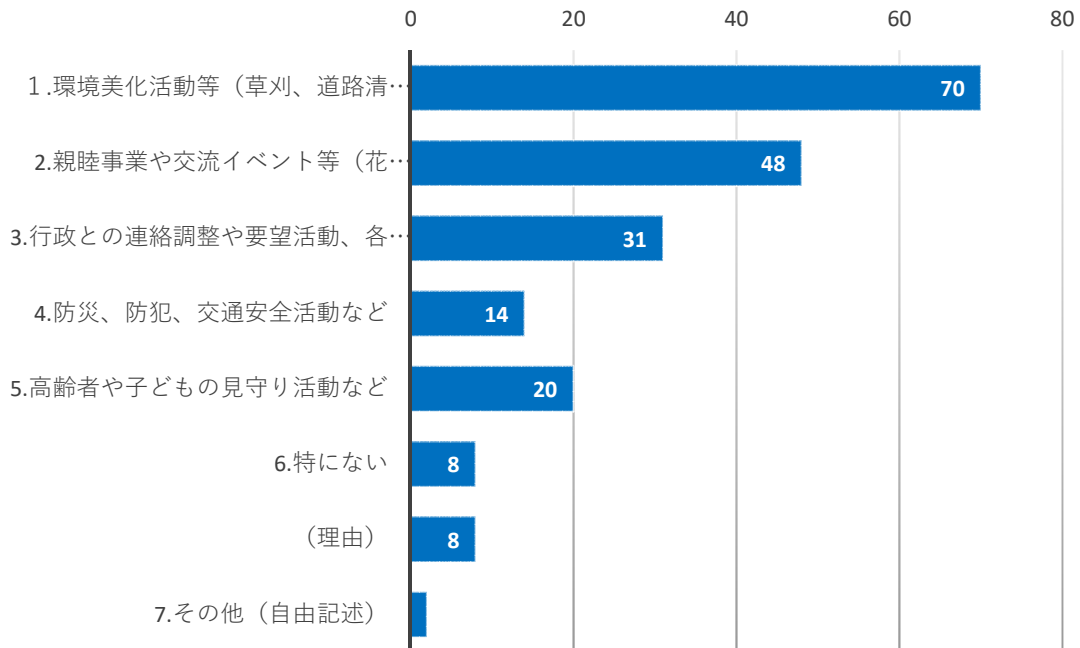
○お祭り

◆考察

○環境美化活動、親睦事業、行政との連絡調整が主な活動となっている。

問 1 3

町内会として力を入れている活動、また、今後力を入れて取り組みたい活動は何ですか。  
(当てはまるものを2つまで選択)



◆その他の意見（主なもの）

- 市民減少と高齢化により困難が生じている。
- 住み良い町内会づくり全般

◆特にない（理由）

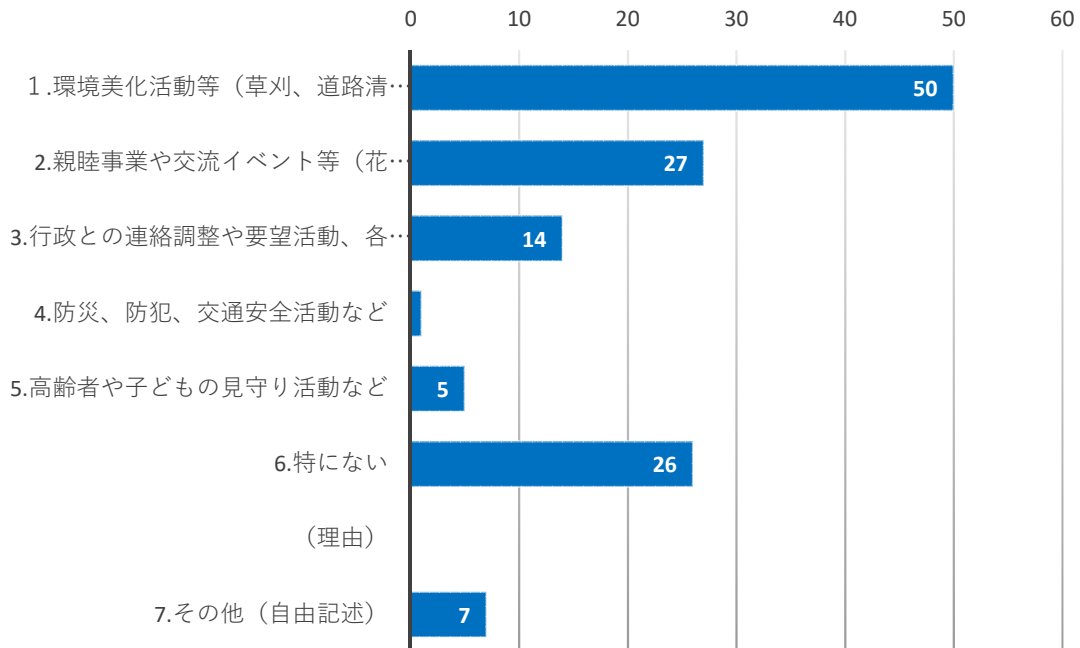
- 役員と仕事が忙しくてこれ以上頑張れません。
- 世帯数少ないため
- 活動限界
- 高齢であること（計3件）
- 必要最低限
- 戸数、世帯人数（年齢）を考えると、これ以上の活動は無理、行政区単位での活動が多いので。

◆考察

- 環境美化活動、親睦事業、行政との連絡調整が主な活動となっている。
- 仕事と町内会活動の両立に負担を感じる世帯が増加している。
- 特にない理由として、高齢化や世帯数減少が挙げられている。

問 1 4

町内会が行っている主な活動のうち、特に負担が大きいものは何ですか。  
(当てはまるものを2つまで選択)



◆その他の意見（主なもの）

- 葬儀の準備（計2件）
- 会館の維持、管理
- 街灯費、諸負担金
- 秋の街路樹の落葉の片付け
- 役員を選出

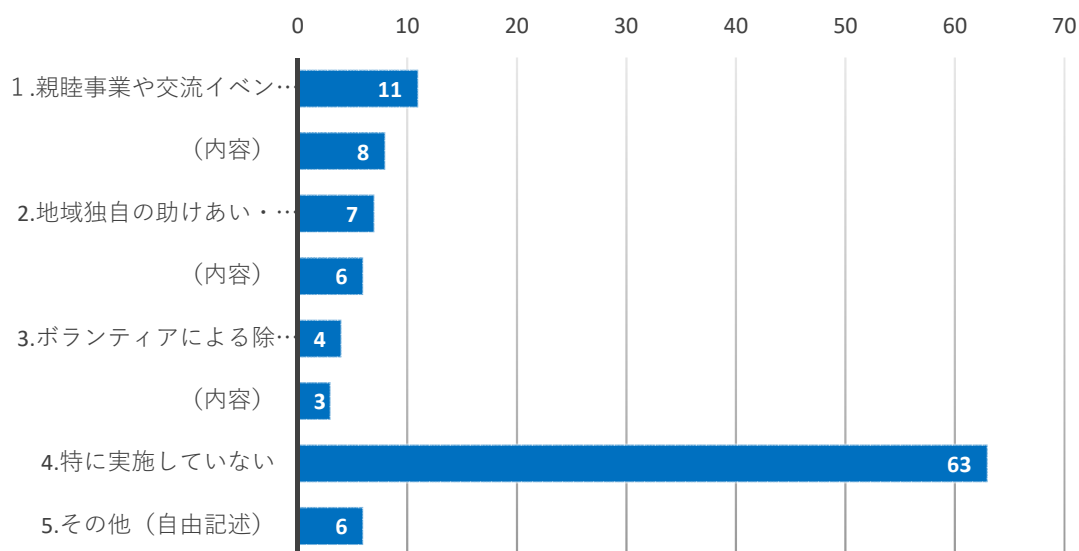
◆特にな（理由）

◆考察

- 主要3活動（環境美化活動、親睦事業、行政との連絡調整）が平均して負担となっている。
- 負担となっている活動は「特にな」という意見も多い。

問 1 5

町内会が独自で行っている特徴的な取り組みはありますか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見 (主なもの)

- 高齢者宅除雪
- 人には甘えない方が近所と関係を保つことになる (自力更生)
- 資源ゴミの回収年6回集約して回収業者へ
- ラジオ体操

◆取組内容

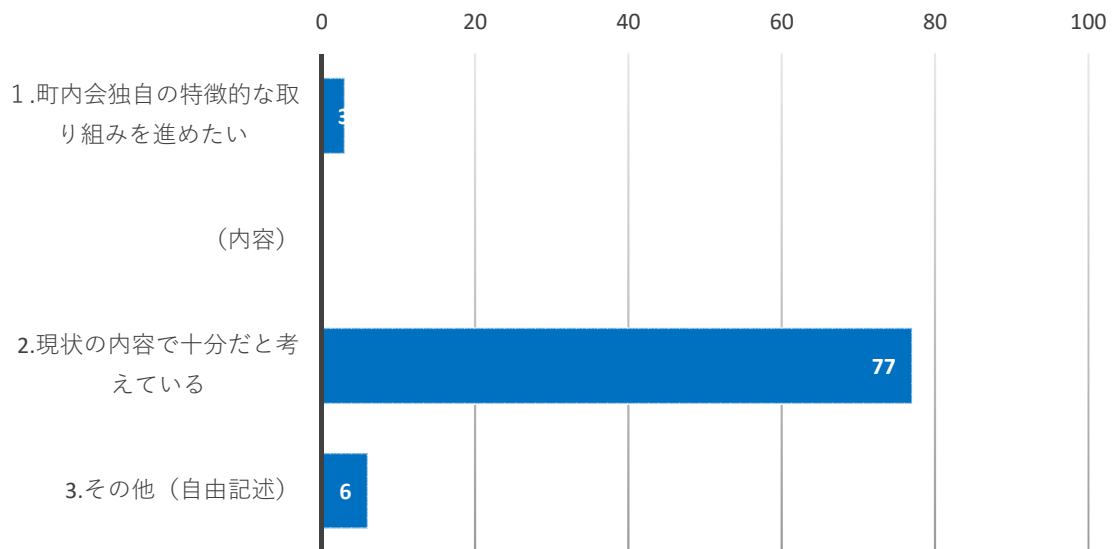
1. 親睦事業や交流イベント等 (花見や盆踊りなど以外)
  - 地鎮祭、収穫祭、員参加での清掃 (月1回指定日の設定)、焼肉 など
2. 地域独自の助けあい・共助の取組
  - 自主防災組織、大型ゴミの回収・処理、町有地の草刈 など
3. ボランティアによる除雪等の各種サービスの提供
  - 除雪・高齢者宅前、橋周辺花壇作り など

◆考察

- 親睦事業の他は、「特に実施していない」という意見が多い。

問 1 6

今後、他の町内会にはない特徴的な取り組みを進める考えはありますか。  
(当てはまるものを1つだけ選択)



◆その他の意見 (主なもの)

- むずかしい
- 余計な事をする問題になる。
- 防災訓練、介護の研修
- コロナで動きがとれない。(計2件)
- 無し

◆取組内容

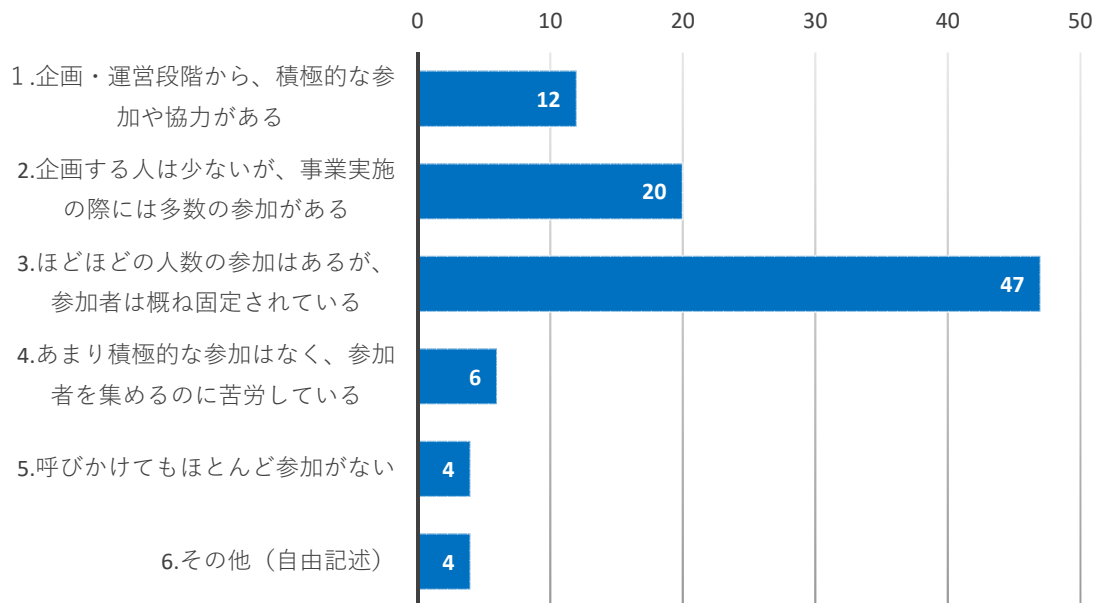
◆考察

○ほとんどの町内会が、特徴的な取り組みは必要なく、現状で十分だと考えている。



問 1 7

町内会活動への会員の参加状況はいかがですか。  
(当てはまるものを1つだけ選択)



◆その他の意見（主なもの）

○積極的ではないが、全員草刈等に参加している。

○年2～3階の集会、会議、2回の草刈りのみ。コロナのせいです。本来はもっと集まり飲み会、忘年会も温泉等で行っていた。

○農家のみ

○道路清掃と忘年会（総会）しか活動がないので義務として各戸参加されている。

◆考察

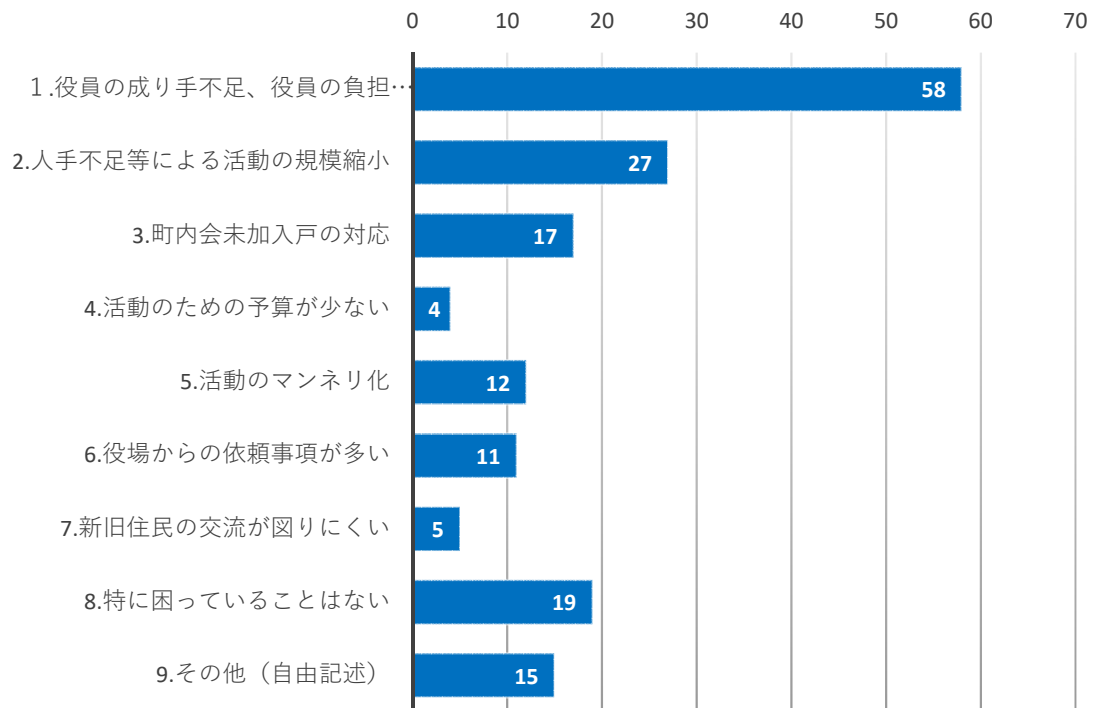
○町内会活動には、積極的ではないがある程度の参加がなされている。

○参加者が固定されている傾向が見られる。

○業務として仕方なく参加されている方もいる。

問 1 8

町内会活動を進める中で、どのようなことにお困りですか。  
(当てはまるものを3つまで選択)



◆その他の意見（主なもの）

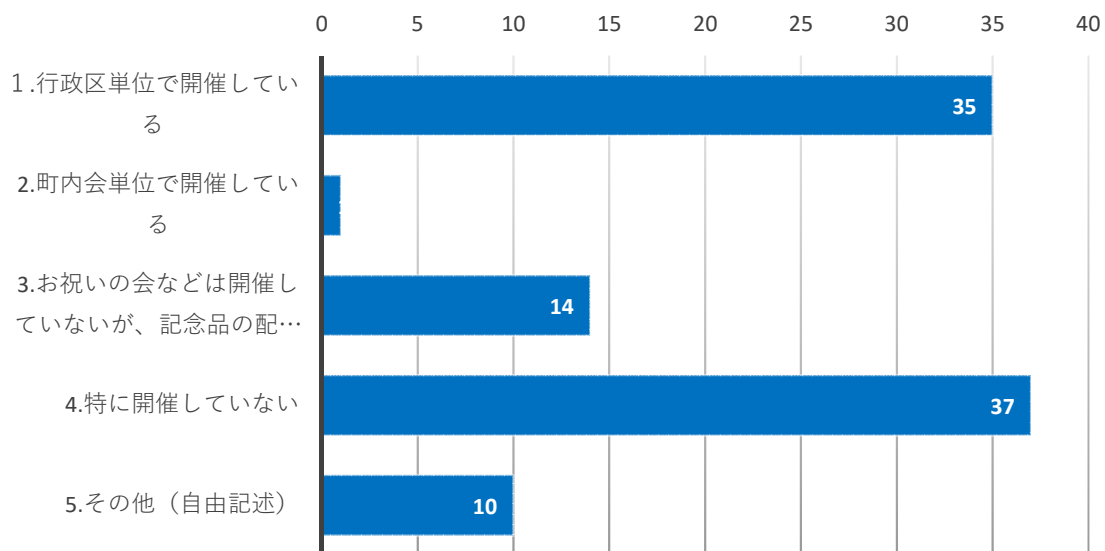
- コロナで動けない。（計4件）
- 草刈りができる人が少なくなった。（計2件）
- 戸数は少ないのに地域が広すぎる。
- 会員の高齢化のため人手不足。（計2件）
- 世帯数減。
- 町内会長になると各戸への配布物が多くメンドウ。
- 役員の出役が多すぎる。役員の数が多すぎる。役職を減らすべき。
- 会館の維持管理費。

◆考察

- 役員の成り手不足、役員の負担増大が大きな課題。
- 人口減少により、活動の規模も縮小傾向にある。

問 1 9

町内会で敬老会を開催していますか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見

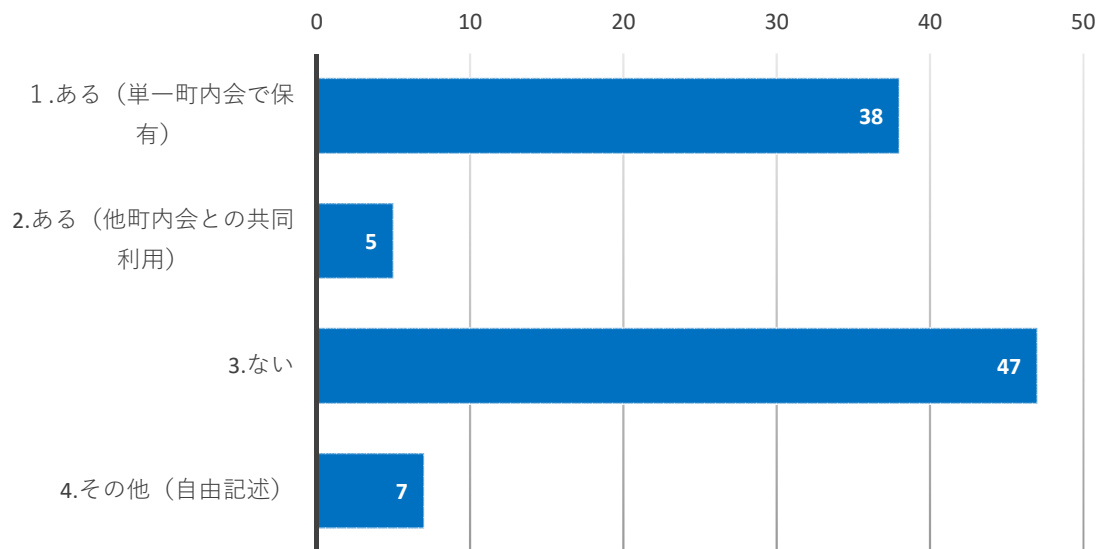
- この3年は③、本来は①。
- 年配の方には敬意を表しますが個人的に準備は負担になっております。
- 5連協で行っている。
- 毎年中止の状態、500円/1人のみ
- 町の敬老会に依頼している。
- 公民館分館単位で開催（計5件）

◆考察

- 郊外の多くでは、行政区単位や分館単位で実施されている。

問20

行政区会館とは別に、町内会館をお持ちですか。



◆その他の意見

○行政区の会館を借りている。（計2件）

○昨年まで在ったが戸数が減少したので廃止した、年2～3回会長の家で会議等をしている。

○旧小学校利用

○古い家でも良いので会館があれば良い。

○町内にある会館は町所有であり町内会で管理している。

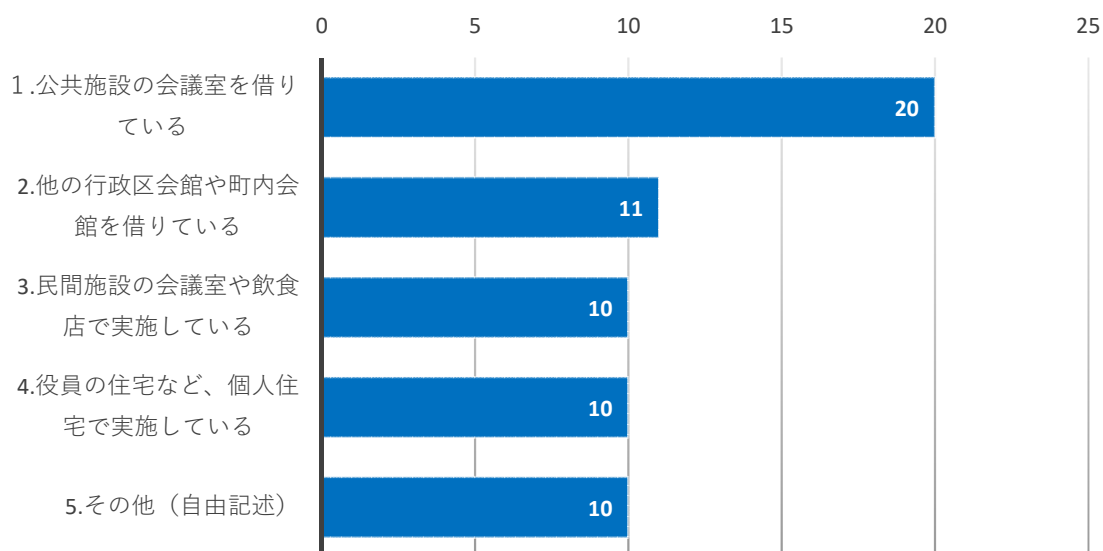
○旧教員住宅の借用（条件付）

◆考察

○保有している町内会の多くは、郊外の町内会である。

問 2 1

町内会館をお持ちでない場合、会議等はどこで行っていますか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見

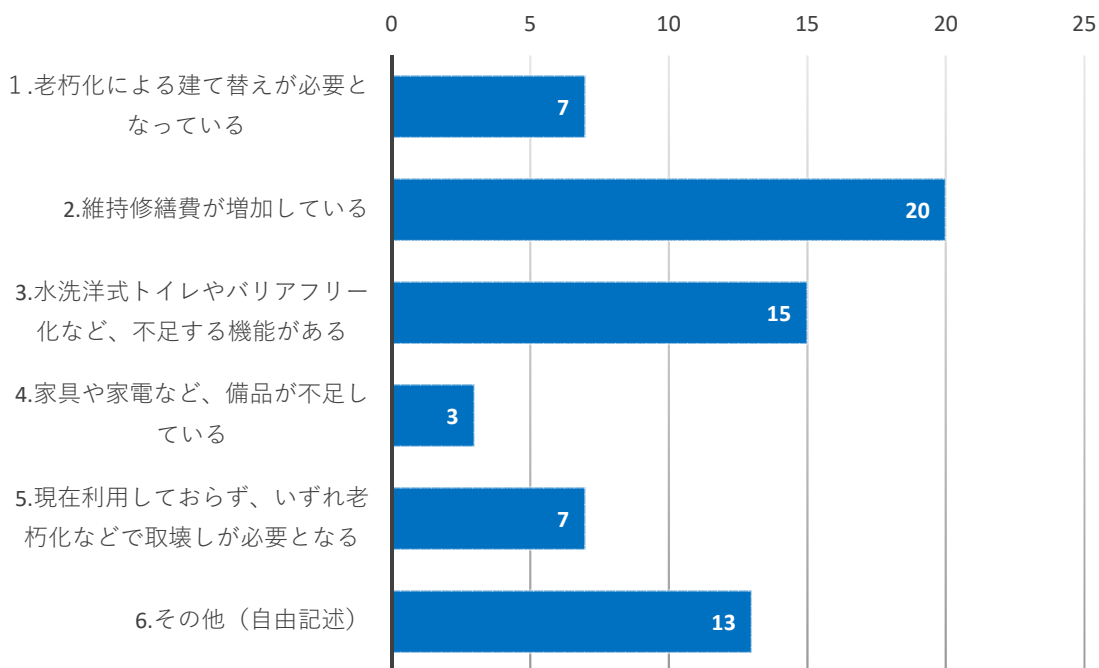
- 会議室
- 立ち話
- 必要な時会長の家集まる。
- お寺
- 行政区会館で行っている。（計5件）

◆考察

- 市街地の町内会では、公共施設や飲食店で会議を開催している。

問 2 2

町内会館を維持する上で、どのようなことにお困りですか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見

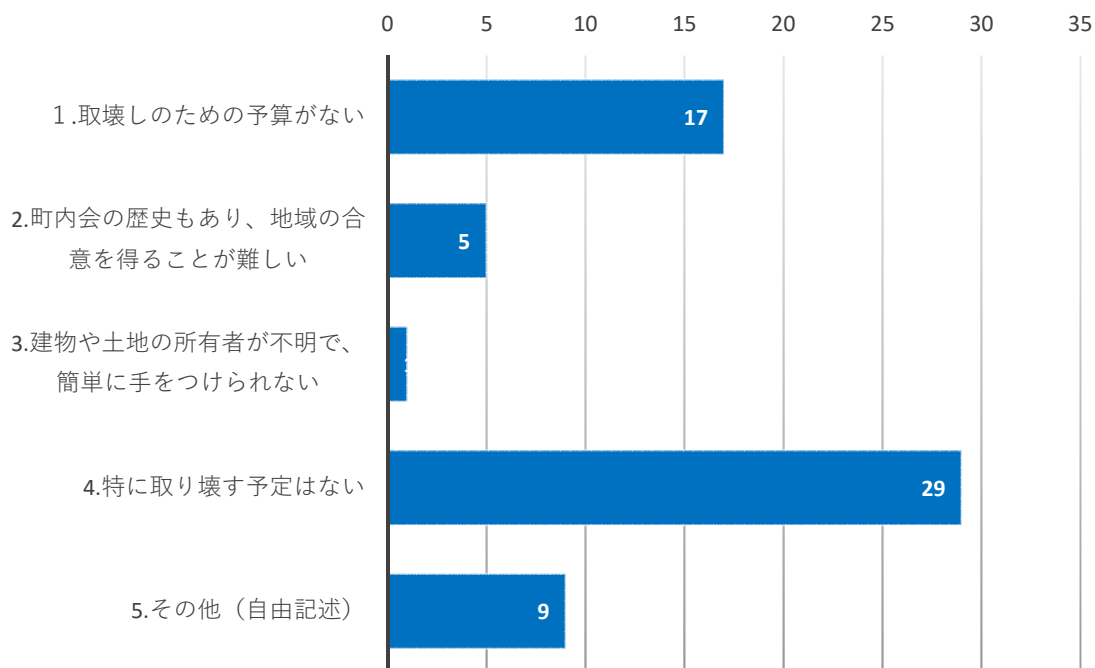
- 困っていない
- 電気の基本料金が高すぎる。(外灯料金も含む)
- 特に問題ない。(計8件)
- 町内会館がないため行政区会館を借りている。
- 取り壊した。
- 水道が出ない。

◆考察

- 会館の老朽化による維持修繕費が増加している。
- バリアフリーなど不足している機能も多い。
- 困っていない、問題ないという町内会も一部ある。

問 2 3

仮に町内会館の取壊し等を検討する場合、どのような課題  
がありますか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見

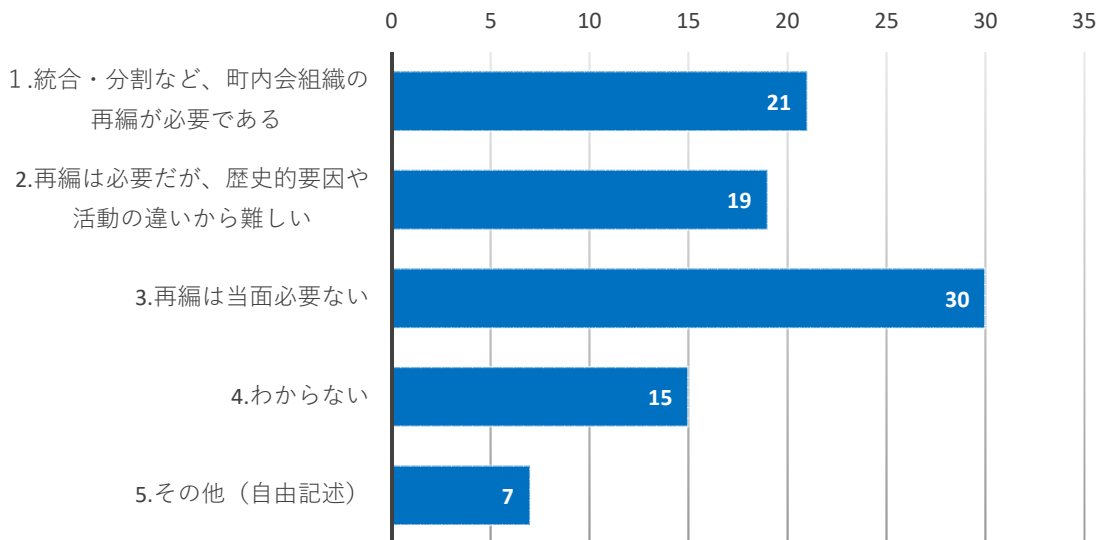
- 取り壊している。
- 借りた土地に在ったのでプレハブ（スーパーハウス）だったので欲しい人にタダでさし上げた。
- 機材置き場になっている。
- 特になし（計6件）

◆考察

- ほとんどの町内会で会館の建て替えは予定していない。

問 2 4

今後の町内会運営の在り方を検討する上で、町内会の統合や分割など、組織の再編についてどのようにお考えですか。  
(当てはまるものをすべて選択)



◆その他の意見

- 統合は必要だが、役員の負担が増えれば本末転倒です。
- 高齢化が進んで、なり手が不足している
- 少人数でも同じ人と接したい。
- 件数が少なく町の事業役員がダブる。
- 町内会の大小により、それぞれの運営課題があるだろう。再編の意図、町内会活動の役割を再確認と合意形成をすべきであろう。
- 戸数減所により班の数を8班→4班とし、更に小班10班とした。

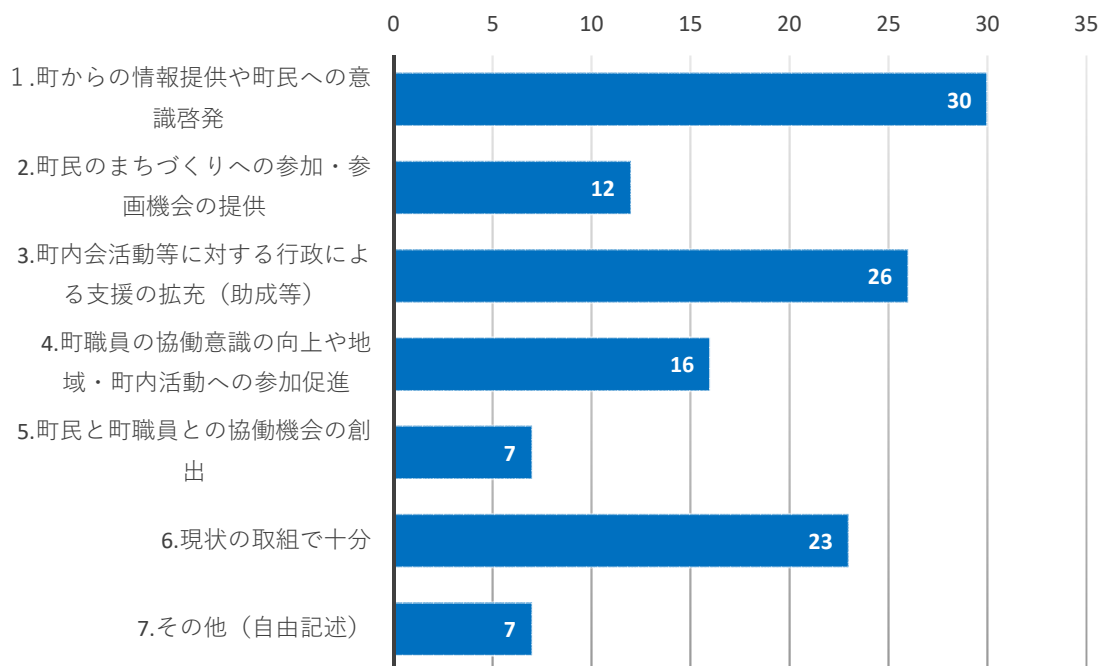
◆考察

- 再編の必要性はあっても、合意形成や運営に課題がある。



問 2 5

町民と町が協働でまちづくりを進めるため、必要となる取り組みはどのようなものだと思いますか。  
(当てはまるものを2つまで選択)



◆その他の意見

○行政区や町内会からの意見だけではなく町民一人一人の意見を聞いてほしい。  
(少数意見)

○まちづくりの趣旨がわからない。

○町長と語る会を続けてほしい。

○町の広報は、各戸に発送してほしい。

○まずは、行政区と町内会、それぞれの機能、役割を明確にすべき。行政的機能、親睦会的機能との優先、大小が混同しがちである。

○目指すものが不明

○町民への意識啓発？

◆考察

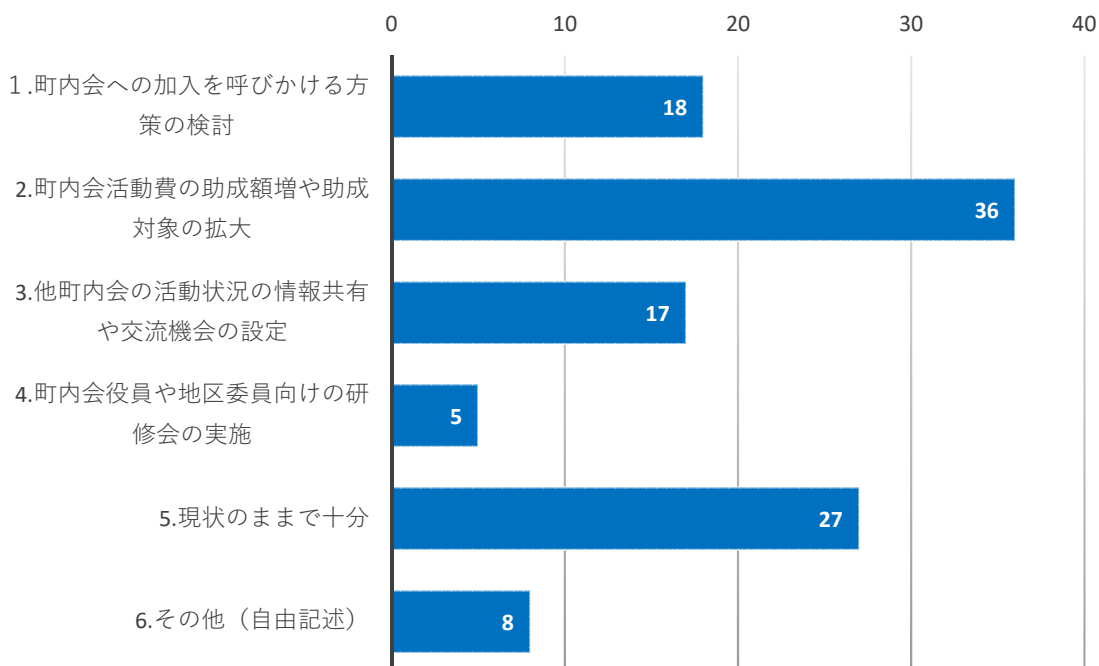
○行政からの情報提供、町民への啓発活動が求められている。

○行政からの支援拡充（助成等）に対する意見も多い。

○まちづくりのビジョンが町民に伝わっていない可能性もある。

問 2 6

町内会活動を活性化させるためには、町からどのような支援が必要ですか。  
(当てはまるものを2つまで選択)



◆その他の意見

○年配の方に無料でFAXを設置してほしい。半分の人が携帯電話を持っていないので急な連絡手段がない。

○人口増加

○増税してでも、電灯料金の助成増を。前項No.3の内容も少し盛り込む。

○問25の4と5だと感じる。

○目指すものが不明

○町内会活動には場所がないため活動が出来ない。

○新規公営住宅加入の選定（若く健康な人）

○転入、転居の際

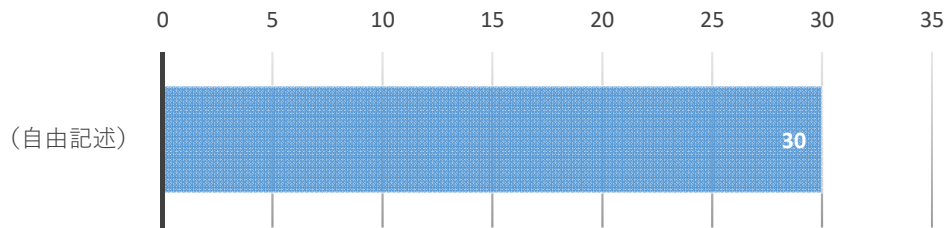
◆考察

○活動に対する助成増額や助成対象範囲の拡大を希望されている。

○現状のままで十分という意見も多数であり、大きな変化を求めず現状維持を望む町内会もある。

問 2 7

町内会活動に関する意見や町政に対しての要望・ご意見についてお聞かせください。（自由記述）



◆意見

○高齢化で戸数が減っていくのは、しかたがない。行政区単位での再編が望ましいが、しばらくは無理な気がする。

○家の周りの道路は自分たちで維持管理しているので、せめて幹線道路の草刈りなどは美瑛町で行ってほしい。できれば旧旭小、旧保育所もお願いしたい。助成金などはいりません。10年前は20人で行っていた道路の草刈りも今は6人で行っております。春から秋までは仕事が忙し過ぎて限界です。旭地区の道路について、観光客のための道路は整備するが住民が一番必要な生活道路は何十年も舗装道路にしないのは不思議です。役員の仕事を減らすために町の広報誌は個別に郵送していただきたい。募金の案内（社協、赤十字、戦没者など）も個別にしてほしい。美瑛神社の取りまとめ（お札など）も個別にしてほしい。（美瑛町とは関係ありませんが）人手不足や面積拡大などで農家の仕事は増えています。町内会役員は農家がしています。美瑛町でもできるだけ、町内会と行政区への仕事を減らしてください。

○農村地域と市街地域との活動の違いがあるのに、このアンケートは答えづらいものがある。アンケートとは関係ないが、道路に投げられるゴミがひどく、環境的にはもう限界がある。通勤時のごみ投げがひどい。

○老人ホーム施設なので私達の考えで色々と事業を行っている

○ゴミステーションに他町内会から捨てる人がいる。シールを貼らない、カン等を洗わないで出す。その度に張り紙を出した。

○入届順に町内会長を割りふっている。行政区長もそうだが高齢化が進み、なり手がいない。

○草刈りには、町内会に動員をかけているが、行政区に補助が入ってくるのはおかしいのでは？

○町からの補助が、現金支給の場合と預金通帳の振り込みがあるみたいだが、不正がおこらないのでしょうか（現金支給の場合ですが・・・）

○同じ草刈りでも共同活動とか環境保全組合とか、道路河川組合とか、いろいろあり紛らわしいので統一してくれないかと役場へ申し入れしました。「分かりました」と言ってくれました。

○農林課と水道課に申し入れしました。私たち町内会や行政区は年度末決算ではなく年末決算のため、振り込みを早くして欲しいとの申し入れしました。

○水道課では「わかりました」とありましたが、農林課では「町広域環境保全組合の代表へ話してください」と言われました。どうして町から代表へ話ができないのでしょうか。一町民から言うよりも町から言ってもらった方が効果があると思うのですが・・・

○なかなか解決できないことが大多数とは思いますが何卒よろしく願います。

○アンケートは、市街地と農村部で分けた方がいいと思います。

○現在、3線町内会の解散、行政区への統合への話しが進んでおり、来年1年かけて、協議中です。

○農家の減少と高齢化により現状を維持して行くしかない。町としても農業の新規就農者等移住者をもっと積極的に推し進めて欲しい。美瑛が棲み易いと知って移住して家を建てた人も結構居るので日本全国に情報をもっと発信してください。移住者に田舎の土地を手に入れ易いようにして欲しい。

アンケートなんかとってもあまり活用したとは聞いた事がない。本当に活用するの？知らんけど！

○白金地区は特殊な地域であるため現状でよろしいのでは。

○防災や福祉の面で地域コミュニティは重要な役割を持っています。「どこにどんな人が住んでいるのか」を把握する事はいざという時に欠かせないものです。郊外（僻地）では加入率も高いと思われませんが市街地こそ加入が必要なのではないのでしょうか。田舎特有の問題として農業主体の町内会や行政区運営（行事等）があり、移住されてきた方々にとっては負担に感じる事も多々あると思います。時代に合わせ、先住の住民共々考えていかなければいけないと思います。このアンケートの設問ですが、各町内会（自分の町内会）として解答すべきか、町全体としてとらえて解答すべきかわからない設問があります。また、戸数の多い市街地と少ない地域の設問は別々の方が答えやすいと思います。

○建設水道課より街路灯設置事業の要望の取りまとめがありました。もう少し助成してほしい。安全のため、希望には全額補助してほしい。

○町内会会員の減少と高齢化による事業等の縮小

○役員の手直し

○経済の一角を為すマンションのオーナーは、マンション住民の会費納入を支援するべく、町政にて啓発を。ライオンズクラブなどにて啓発をしてはどうか。

○町内会活動のうちの公共的機能については、町広報や別紙啓発紙を用いて、広く全町民に知らせるべき。町内会活動費（町内会費）の一部分は、公的負担額の意味があることを広く町民に知らせるべきと考えます。

○町内会活動に係わる民事訴訟の全国的な判例を確認しておくのも町内会活動には参考になると思います。

○今回のアンケートも、何らかの形で各町内会に還元して欲しい。調査した貴重なデータになると思います。

○言いたい事はたくさんありますが紙面では。

○当初の期限まで解答報告が遅れ申訳ありませんでした。今後共細やかな配慮に期待します。

○町内会の存続の必要があるのか無いのか少しギモンを感じる・・・。高齢化が進み親睦も美化活動も参加しにくくなって来ている。会員が多い中、町内会の維持が困難になりつつある（まだ数年は何とかなるが、5年後は怪しいし、10年後はまず無理ではないか）。町内会の目的を再度見直して欲張り過ぎない範囲でリセットしてはどうかと考えます。

○役員の子手不足が一番・・・役員手当を町内会費の中で支出中なので上げられない・・・手当を上げれば受けてくれるかも・・・少なすぎるので町から役員手当を補助してほしい・・・

○人々が減少している今、町内会の結合、再編が必要である。

○高齢者増加世帯が増え役員の子手不足が深刻です。その為同じ人が複数年役員をしなければならない状況です。

○小さな子供が増えているので、曙公園の遊具を更新してほしいです。

○町内会員と町長（職員）の対話がないため町長の顔も知らない（特に高齢者）この様なことでは協働はあり得ない。町と行政区長、町内会長会議もコロナの発生で開催できませんでした。全体でなく少数での開催を考えては！！書類での説明では・・・？

○町内全員の83%が町営住宅の会員である為、高齢者、母子、障害者世帯が多く町内会役員の子手が無い。町内会活動にも支障を招いている、役場（住民課）で入居される時の対応を考えてほしい。

○新型コロナ感染症の流行により、例えば春の花見会や盆踊り大会の中止、そしてこのままいけば多分新年会の開催についても・・・等々、主だった町内会行事が開催できない状況が続いています。町内会員の高齢化が進み、独居や夫婦世帯が増えていく中で（そして新たに移住してこられた方達も含めて）、孤立することのないよう交流し繋がりあえる場の必要性を改めて感じているところです。

○窓口業務担当職員の質の標準化が必要では？補助金申請、受領に当たり丁寧に申請書、実績報告書、委任状等の書式を提示していただく時もあり、一方、申請書のみでの提示で終了した時もある。丁寧に説明いただければ有難いですね。職員の方業務多忙なんです。来訪時、顔を上げていただければ有難いです。当方も積極的に声かけいたします。

○コロナ禍の為に町内会行事が中止に追込まれる事が多い。交流の場も無いために益々役員の子手が減ってきている。高齢者が多い為、若手の30～50代にも積極的に参加してもらっているが固定化は難しい！！

○高齢化が進むなか、町内活動の在り方を考えていかなければならない。（災害、美化活動、行事、防犯等）

○高齢化が進み、役員になる人員が不足している。いずれ置杵牛一本になるとして、今使用している会館の維持管理において問題が生じると思われる。その際の町の補助等をお願いしたい。又、退職者の方が町内に来ても、高齢だったり夏期のみでの居住だったり町内会へ入ってもらうにも難しい状態でもある。

○少人数の町内会には合わないアンケートでは？