

## びえい未来トーク

開催日：令和6年9月17日（火） 10時～11時20分

会場：北区行政区会館

参加団体：西和会（約20名）

町出席者：角和町長、新村課長、観音課長、森谷（記録）

### 1. 開会のあいさつ

#### 西和会会長

町長をはじめ役場の皆さん、業務多忙のところご出席感謝申し上げます。また日頃より支援いただきありがとうございます。

今回で3回目の未来トーク。限られた時間の中で忌憚のない意見をできればと思う。

進行については、アンケートの表題を絞ることも検討したが、せっくなのですべて載せることとした。これに基づき、角和町長からピックアップしてお話しいただければと思う。

### 2. 角和町長あいさつ

今回で3回目となり、とてもありがたいという気持ち。直接お話しする機会があまりないので、生の声を聴かせていただき、行政運営に生かしていければと思う。

可能な限りアンケートの回答をしていく。

### 3. トーク（角和町長より事前質問について回答）

#### ●町の行事

Q.イベントの日程などを早めに広報してほしい。

A.可能な限り対応したいと思いますが、日程の確定と広報紙の締切の都合があり、ご理解いただきたい。例えば、10月1日の広報については今日時点ではほとんど完成していなければならないので、ご理解いただければと思う。

#### ●医療・介護

町立病院の現状をお伝えすると、98病床あって実際に使っているのは40前後しか使われていないが、98病床を維持するという運営をしている。ここ10年近く赤字が大きく、機能の維持ができるかという問題。コロナの影響もあるが、毎年5億円を補填している。税金からまかなっているが、この税金を、という検討をしている。これからの町立病院をどうすべきか、町民の皆さんからも意見を聞きたい。そのアンケートを10月号に入れるので、回答

いただければ幸い。

**Q.病院を増やしてほしい。週1回の専門医では不便。小児科も増やしてほしい。**

A.眼科は患者さんが増えた場合には増やすことが可能。小児科については、小児科の医師が減っている。旭川市でも集約していつている流れ。3名は必要となると考えているが、その体制を組むのは難しいため、美瑛町に置くのは困難。一人5000万円ぐらいのプラスになる予測。

**Q.マイナンバーカード・保険証の説明不足。町の取り組みはどうなっているか。**

A.国のほうでも制度が定まっていないところもある。国の方針が固まったら、広報などで周知していく。

**Q.医療・介護の各種手続を広報に大きい字でのせてほしい**

A.制度は複雑化しているので、広報で大きい字や表現の仕方を検討させていただき、伝わりやすい形にしていきたい。

## ●観光・農業

**Q.畑に入る人がいる。ツアー会社やガイドに事前に周知すべき。**

A.解決しなければならない課題。国や観光バスの会社、外国の総領事、などに美瑛町の観光のありかたを理解してもらうようお客さんにお伝えしてもらっている。かなり改善されてきた。青い池でも泳いだ人もいたが、監視カメラと音声で、一定の効果が見られる。冬場も池の上を歩く人がいたが、ほとんどいなくなった。さらにこういった取り組みを増やしたい。

**Q.青い池の駐車場渋滞の対策について。**

A.混雑状況がわかるカメラも設置している。観光客が混雑状況により空いてる所に行ってもらい、平準化していければと思っている。青い池の駐車場は、人手不足。改札を自動にしたが、事前清算の機械を増やしたり、入り口と出口で待たないような仕組み、入り口出口を増やすなども検討をしている。

道道を渋滞させず、町道を通ってもらうよう、北海道とも協議している。

## ●高齢・福祉

駅・商店街などの中心市街地を活性化していこうとしている。皆さんの意見を取り入れながら実現をしたい。

**Q.点字ブロック剥げて危険。障がい者に対する配慮が必要ではないか。**

A.役場でもパトロールして確認しているが、お気づきになった場合はご連絡いただき修繕していく。

**Q.一人暮らしの高齢者見回りに力を入れてほしい。**

A.民生委員さんや役場職員が訪問しているが、よりその活動を強化していきたい。また、足りない面はご近所の皆さんにもあいさつや雑談などでお気づきの点があれば、民生委員さんや役場職員にお知らせいただければ。

**Q.一人暮らしになると、どんな支援があるか。**

A.介護支援の中で、支援することができる。病院や買い物への足がなく、需要が高い。町内循環のバスなどを検討しているが、まだ進んでいない。タクシーの事業の妨げにならないようにしたい。例えばタクシー運転手の派遣などの仕組み作りも検討している。自動運転も検討しているが、金額が膨大のため導入は難しい。電話連絡での相乗りも検討している。東川町では、相乗りの制度は設けたが使う人がいなかったので廃止にした。わざわざ来てもらうのは悪いと遠慮して使わなかったかもしれない。

**Q.核家族化の中で、動産・不動産の受け入れ体制があるか。**

A.私有財産の受け入れ体制は整備されていないが、町有財産として利用可能な不動産などは寄付いただいている。

**Q.⑤・⑥高齢者施設を作ってはどうか。**

A.高齢者福祉施設は、慈光会中心に活発に運営している。手厚いサービスができていると認識している。介護事業の対象となる前の活動が手薄と考えている。介護予防施設が不足している。介護制度を使えないが、支援が必要な方の生活を支える取り組みを検討している。中心市街地活性化事業で整備できないかと考えている。シルバー食堂のようなものも、検討している。その中では子どもたちとも交流できるスペースになれば。また、障がい者の方も使える施設も検討し、みんなで交流できる施設などをつくっていきたい。

## ●商店街・駅裏

**Q.駅裏の再開発がされていない。活性化してほしい。**

A.皆さんの意見を聞きながら、中心市街地を活性化していきたい。トイレの整備やマルシェ・市場で買い物できるように。

**Q.道の駅を国道に移動しては。**

A.国道沿いにあったほうがいいと考えているが、実現できるかを考えなければならない。移転であれば理論上可能。今ある道の駅をどのように評価するかによる。事業者の方や商工会とも協議している。

## ●鉄道・道路

**Q.交差点に「止まれ」標識をつけてほしい**

A.道路標識をつける権限は町にはない。危険な道があれば、町独自の標識を設置することはできるが、強制力があるものではない。あくまでも協力の呼びかけ。

**Q.②・③街路樹を剪定してほしい。草花を植えてはどうか。**

A.町管理の場所は、整備しているが、お気づきの点あればご連絡いただければ。国道については、国管理となっているが、なかなか整備がされない。町の事業で草刈りなどを行っている。まだまだ足りないので町民の皆さんの支援もいただきながら管理・保持していければ。

**Q.国道のラベンダー撤去の理由は。**

A.国管理というところで、枯れてしまったところがある。花人公園に町花のすずらんなどを見てもらう場所にしていきたい。

## ●その他

**Q.バイクの騒音を何とかしてほしい。**

A.騒音問題については認識している。取り締まりとなると警察の所管となってしまうが、町からも情報提供・協議していきたい。

**Q.スケボーが行える場所を作ってほしい。**

A.どこであれば安全に練習できるか、協議中。スポーツセンターで考えている。来年度から使ってもらえるようにしていきたい。町からオリンピック選手ができれば。

**Q.人口減少による行政区・町内会・老人会活動の支援をしてほしい。**

A.維持管理できないという話は伺っている。補助を一括して出せるよう申請の手間を減らせるようにしていきたい。地域の活動に生かしていただければ。今後、行政区や町内会の運営等についても、支援員のような制度を使いながら、皆さんと一緒に考えていきたい。

## Q.河川の氾濫、火山流の対策や避難場所について。

A.町で設置している避難所やハザードマップは整備している。中心市街地活性化事業の中で、北区行政区の方々が避難できるような建物も検討している。

### 補足：観音課長

小児科の件ですが、お子さんは急激に容体が変わったり、ずっと見続けていなければならぬ。また、何かあるとすぐにクレームにつながる事が多く、医師免許を取る人で小児科を選ばない人が増えてきている。クレームが少ない皮膚科などが増えている。

医師の生活も保障する必要があるため、3人体制でなければならないが、一人5000万円をかけることも難しい。

## 4. 質疑応答

### 問

高齢者の福祉。一人暮らしの支援。民生委員39名いる。非常勤国家公務員。全員が活動していない。地域のトップが3年に1回の交代のときに、もう1度やらされていて10年以上も続く事例が多い。全員が活動するよう民生委員に指摘をしてほしい。

### 角和町長

今までは地域の皆さんに民生委員さんをだしてくださいとお願いしているが、その形がどうなのか検討しなければならない。

役場としても選出についても関わっていきたい。国の制度なので、変えることは難しい。地域にとってはとてもありがたい。人選の部分については、責任感を持って主体的にかかわっていきたい。

### 問

大町の交差点の事故。停止線がないので、走っている方がわからない。道路に停止線や文字を書くことができないか。

警察も公安に頼むので、すぐには対応できないと聞いている。

### 新村課長

停止線や文字などは公安になる。

あの交差点は何年か1回に交通事故が必ずある。観光客、町外の方がくると事故が起きやすい。町としても注意喚起できることは可能なので、対応を考えていきたい。

**問**

道路のでこぼこは作れるのか？

**新村課長**

でこぼこは町でもひくことができる。美馬牛にはひいている事例もある。

**問**

街路樹から出ている松の木を切りたい。雑草がひどい。

**角和町長**

現場を確認してご相談させていただきたい。

**問**

町内会からの要望に対する引継ぎをしっかりとしてほしい。

**角和町長**

部署異動の際は引継ぎを徹底していきたい。花園期成会の要望については、担当にお伝えする。

**問**

埋もれている観光があるのでは。観光名所の見直しは考えているか。

**角和町長**

オーバーツーリズムの問題で、1か所に集中している。いろんなとこを巡ってもらい分散させたい。新しい観光地があれば分散されるので、新たな魅力ある場所を探していきたい。

## **5. 閉会のあいさつ**

**副会長**

アンケートは一人一人の意見を取り入れさせていただき、実のある未来トークになった。出席者の方は、近所の方にもお伝えしていただければと思う。次回もよろしくお願いいたします。

11時20分閉会